

# 大田区立大森東福祉園

## 令和2年度事業報告

### 1. 運営方針

「この街に生きる」

誰でも生まれ育った地域で豊かに暮らし続けることができるよう、支援します。

### 2. 職員等配置

職員 25 名・非常勤職員 6 名・嘱託医 2 名 合計 33 名

### 3. 今年度の重点目標に対する取り組み状況

法人重点推進事項 (1) 質の高い支援			回数・日	人数
			付	人数
1	多様なニーズに 応える研修 充実による 「業務の質の 強化」	内容 法人のガイドラインや諸規定に根ざし、利用者特性やアセスメントに着目した質の高い支援の提供→①外部研修への参加 ②事例検討会 ③ガイドライン推進 ④個人情報保護規程	①随時 ②5回 ③4回 ④1回	28名 60名 31名 31名
法人重点推進事項 (3) 地域公益活動の推進			回数・日	人数
			付	人数
2	事業内活動、 設備の「地域 公益活動の強 化」	内容 イベントの検討、各機関・団体との調整及び参加促進、地域向け活動の充実→ ①地域の保育園児対象クリスマスツリーの装飾	①2回	140名
3	災害時の実態 を想定した地 域向け避難所 開設訓練の検 討	内容 災害時の対応マニュアルの再確認と、実態を想定した訓練の実施→ ①「洪水時の避難確保計画」を基に水害を想定した机上訓練を実施 ②メールと電話で家族との連絡訓練 ③消防署員による AED 訓練を受講	①1回 ②1回 ③1回	27名 50名 24名
法人重点推進事項 (4) 既存事業の機能強化			回数・日	人数
			付	人数
4	委託業者の 「効果的活 用」検討	内容 定時送迎外の運行に向けた調整→自主生産品の納品、余暇プログラムでの活用。	—	—

5	日中一時支援事業との連携	内容	ケアサポート幸陽と連携を図り、時間外活動の充実→実施の際のフォロー（契約者14名）	81日	242名
6	自主生産品販売強化による「利用者の社会活動拡大」と「他事業所間連携強化」	内容	生産工程の再確認及び、利用者がより主体的に取り組める活動の充実 ①作業工程の可視化、補助具の工夫 ②樹林館運営の「カフェヴァリオ」に生産野菜を継続的に納品。 ③自主生産品の定期的な園前販売	通年 週2回 週1回	— — —

#### 4, 利用者受入等・年間作業売上金の分配 \*日数・%等は前年同期比

定員	開所日数	平均利用者数	稼働率		利用率	
45人	239日(+2日)	45人	95.3%	+4.9%	86.5%	+3.4%
年間作業売上金の分配		作業収益金として、年3回配布			9,500円	

#### 5, 年間行事

4月	入園会、生活班別懇談会*
5月	
6月	
7月	大森東福祉園まつり*
8月	団地祭*
9月	宿泊訓練*
10月	宿泊訓練*、ふる浜まつり* しょうがい者の日のつどい(動画視聴)
11月	
12月	忘年会
1月	成人を祝う会
2月	ほっとコンサート、地域交流行事(移動動物園)*
3月	地域交流行事(人形劇)*

\*新型コロナウイルス感染防止対策のため中止

#### 6, 権利擁護・虐待防止の取り組み

	実施項目	具体的取組	回数・日付	人数
1	虐待防止	「虐待防止対応要綱」に基づく事業所虐待防止・人権委員会を開催 生活班毎に定例の意見交換 相談支援従事者との連携 ボランティア・実習生受け入れ(実習生	3回 随時 随時 12回	15名 —

			アンケート・ボランティアからの意見・声など) 「法人サービス利用者の権利擁護規程」 「職員倫理規程」「『職員倫理規程』に関する行動指針」の再周知 厚生労働省「障害者福祉施設における障害者虐待の防止と対応の手引き」を読み意見交換	随時 1回 2回	- 31名 62名
2		権利擁護	「法人サービス利用者の権利擁護規程」 「社会福祉法人大田幸陽会サービス提供ガイドライン」等を踏まえた支援の実践 →外部研修への参加や研修後のフィードバック	-	-
3		苦情解決	「苦情解決制度に関する要綱」に基づき適切に対応 →該当案件なし	-	-
4		個人情報保護	「個人情報保護規程」および「特定個人情報取扱規程」に基づいて適切に対応 →職員:職員会議で取り扱いについて再周知 利用者:同意書により対応	通年	-

\*全般→要綱や規定については、職員の理解を更に進めていく取り組みを行っていく。

## 7、人材確保・育成とサービスの質向上の取り組み・研修

目的：職場の研修ニーズアセスメントに基づき、専門職としてのキャリア形成を念頭に人材育成

	実施項目	具体的取組の内容	回数・日付	人数
1	OJT・職場内研修	法人職員全体研修の動画視聴 原点研修、法人虐待防止権利擁護研修の動画視聴 新任職員 OJT に担当制(トレーナー)を活用 リスク会議を通してヒヤリハット改善への対応 個別支援計画会議(全利用者対象) 新任職員向けに OJT 研修会の開催 虐待防止ミニチェックリスト実施	3回 2回 通年 通年 8回 1回	31名 15名    45名 31名
2	外部研修	障害者虐待防止研修従事者課程(大田区) ワークライフバランスセミナー 以下、集合・オンライン併用研修	1回 1回	1名 1名

		サービス管理責任者研修	4回	2名
		相談支援従事者初任者研修	2回	1名
		以下、オンライン研修		
		虐待防止・権利擁護研修(東社協)	1回	1名
		職種別の専門性研修(人権・コミュニケーション・スタートアップ研修・ICT機器導入等)	5回	5名
		支援技術向上のための研修(強度行動障害・高齢知的障害者・重症心身障害等)	3回	4名
		新型コロナウイルス感染症の対応に関する研修	3回	4名
3	自己研鑽支援	資格取得支援の周知、研修情報等の提供 「福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程テキスト」等の書籍購入・周知・内部研修での活用	—	—

## 8, 地域公益活動の推進

	実施項目	具体的取組の内容	回数・日付	人数
1	地域まつり	第36回大森東福祉園まつり→新型コロナウイルス感染症予防対策のため、実行委員会と協議のうえ中止		
2	地域交流行事	地域の保育園児対象クリスマスツリー装飾 移動動物園・人形劇→新型コロナウイルス感染症予防対策のため中止	2回	140名
3	地域向け土日施設開放	高齢者対象イベントの後援、地域団体への施設開放を実施。団地祭への参加と映画会の開催→新型コロナウイルス感染症予防対策のため中止		
4	アルミ缶回収	町会からのアルミ缶回収。団地からの回収と集積所の清掃は再開未定。	週2回	—

## 9, 地域・関係機関連携

	実施項目	具体的内容	回数・日付	人数
1	地域交流・連携	① 大森東小学校との交流 →新型コロナウイルス感染症予防対策のため中止 ② 図書館スタッフによる、おはなし会の実施 →新型コロナウイルス感染症予防対策のため中止 ③ 大森室内楽愛好会によるコンサート開催	1回	63名
2	福祉人材受入	社会福祉士実習(大学生) 介護等体験(大学生) →新型コロナウイルス感染症予防対策のため受け入れ中止	24日 0日	1名 0名

		保育実習（専門学校生）	58日	5名
		美原高校福祉コース生徒受け入れ	1日	9名
		ボランティアの継続的受け入れ	随時	419名
3	広報活動等	広報紙「きりん草」を発行し、活動の紹介や大森東福祉園行事等の紹介を行った。また発行に合わせてHPを更新	2回	—

## 10、法令遵守に関する取り組み

	実施項目	具体的取組	回数	人数
1	法令遵守	法令遵守推進に関する関係法令・条例・法人諸規程等に基づき適切に対応	—	—
2	「働きやすい職場」づくり	「TOKYO 働きやすい福祉の職場宣言」の継続した取り組み推進及び、「働き方改革」に対応した法人の取り組みとの連携→法人の取組みに合わせて検討を実施	—	—

2. 「働きやすい職場」づくり→継続したマニュアルの作成や更新、業務時間の管理等を継続して行っていく。

## 11、危機管理

	実施項目	具体的取組	回数	人数
1	防災関連	①定期防災訓練 及び非常時通報訓練・福祉避難所開設訓練 ②職員による建物設備自主点検・日常点検 ③「洪水時の避難確保計画」改定	①9回 ②毎日	507名 —
2	緊急時対応	「危機管理標準マニュアル」により対応	—	—

\*全般→事故報告やヒヤリハットを活用し、日頃の気づきを大切にされた危機管理に取り組んでいく。

## 12、その他

令和元年度 第三者評価受審結果よりさらなる改善が望まれる点への取り組み

○特に良いと思われる点

タイトル1	地域と交流の機会を多く設け、交流を深めている
取組内容	→感染症対策を継続しつつ、地域保育園とのクリスマス交流のみ実施
タイトル2	多様な活動を通じて利用者が主体性のある生活を送れるように支援している
取組内容	→障害特性別に分かれた班編成に基づきながら、運動メニューの実施や、自助具を活用して制作した自主生産品の定期的な園前販売を実施。
タイトル3	個別支援計画の定期的な見直しを行っている
取組内容	→振り返り、まとめ、新たな計画の作成を、スケジュールに沿って担当班および関係職員が参加する会議にて実施。

○さらなる改善が望まれる点

タイトル1	事業計画の進捗状況を定期的に会議で共有し、計画的に推進
取組内容1	→会議で定期的に確認し、計画的な推進を検討中
タイトル2	キャリアパスに基づいた職員育成目標の明確化
取組内容2	→チェックシートを用いたOJTの進捗確認。内部研修の強化
タイトル3	マニュアルを効果的に活用した業務の推進
取組内容3	→防災や研修、余暇等の各種マニュアルを改訂中