

相談支援室さんさん幸陽

令和6年度(2024年度)事業報告

1. 運営方針

(1) 利用者が有する能力及び適性に応じ、自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、心身の状況、置かれている環境等に応じて、選択に基づき、適切な保健、医療、福祉、就労支援、教育等のサービス（以下「福祉サービス等」という。）が、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行う。

(2) 利用者の意思及び人格を尊重し、提供される福祉サービス等が特定の種類又は特定の指定障害福祉サービス事業者に不当に偏ることのないよう、公正中立に行う。

(3) 区及び指定障害福祉サービス事業者等との連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。

2. 職員等配置

- ・正規職員（短時間正規を含む） 7名
 - ・正規職員以外（再雇用職員） 1名
- 合計 8名

3. 相談支援実施状況

地域福祉課別 利用者数	令和5年度					令和6年度					
	年度末契約数(人)	サービス 利用支援	継続サー ビス利用 支援	サービス 利用支援 (モニタリ ング含)	合計 (件)	契約数 (人)	サービス 利用支援	継続サー ビス利用 支援	サービス利 用支援(モ ニタリング 含)	(件) 合計	終結
大森	155	8	427	143	578	154	6	421	148	575	12
蒲田	118	2	311	115	428	113	5	295	93	393	9
糎谷羽田	72	4	264	86	354	65	1	270	87	358	7
調布	92	2	192	62	256	91	1	191	55	247	5
大田区外	11	1	28	9	38	10	0	16	6	22	3
合計	448	17	1,222	415	1,654	433	13	1193	389	1595	36
契約者数	令和5年度末 契約者数:A	新規契約者数:B		終結者数:C		現契約者数:D D=A+B-C		※新規契約者数:B21名のうちサ ービス利用支援は上記のとおり			
	448	21		36		433					
相談対応	電話	訪問		来所		メール		FAX			
	4636	2027		1		21		0			

計画相談外	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
関係者会議													
集中支援加算	11	15	19	15	10	14	12	14	18	11	18	10	167

4. 重点目標に対する取り組み状況

第5次経営改革プラン項目			回数・日付	人数	
I 面的支援体制整備の推進					
III 分野横断的な連携による複合的課題に対する包括的支援の推進					
1	地域生活支援の推進(関係機関等との連携強化)	内容	(1) 自立支援協議会や相談支援連絡会おおたへの参画及び個別事例の検討を通じて、複合的課題やニーズを把握・分析 ⇒自立支援協議会への参画 ⇒相談支援連絡会おおたへの参画 (2) 医療・介護等との分野を超えた連携を強化し、それぞれの専門性を活かしたチームアプローチを実践 ⇒利用者・家族のニーズや課題に合わせ、医療機関(病院、医院、訪問看護、訪問リハビリ)との連携、地域包括支援センター、介護保険サービス事業所、おおた成年後見センター等と多職種連携を図り、チームによる支援を実践 ⇒重層的支援会議3事例	11回 12回 97回 5回	1名 3名
第5次経営改革プラン項目			回数・日付	人数	
III 分野横断的な連携による複合的課題に対する包括的支援の推進					
2	相談支援の質の向上と人材育成	内容	計画相談における担当者会議など日常業務を通じた他機関との連携による知識および支援スキルの習得 ⇒モニタリング・サービス担当者会議等において相談支援の視点を直接支援の現場に伝え、他機関との連携支援を行った 計画相談時のサービス担当者会議実施 ⇒区内・区外のサービス提供事業所の見学を積極的に行い、必要としている利用者に情報提供を行った	随時 1437回 随時	
第5次経営改革プラン項目			回数・日付	人数	
V 社会の動向を踏まえた持続可能な経営づくり					
3	安定的な事業所運営	内容	(1) 法令遵守の徹底 ⇒職員会議、朝礼等で周知 (2) ICTを活用した業務効率化の検討 (3) 感染症対策委員会の設置 ⇒半年に1回の開催(4月、10月に実施)	適宜 適宜 2回	14名

5, 年間行事実績 特記事項なし

6, 福祉人材の確保・育成・定着

	実施項目	具体的取組の内容	回数・日付	人数
1	OJT・職場内研修	職場内研修の計画実施 ① サービス管理、障害特性・支援技術等 ⇒事業所内事例検討 ② 虐待防止・権利擁護関連 ③ 危機管理・防災・応急救護等 ④ 感染症対策・保健衛生等	適宜 5回 毎月 4月・9月 4月・10月	35名 82名 14名 14名
2	外部研修	① 障がい特性 6講座 ② リスクマネジメント 1講座 ③ 利用者支援・技法 2講座 ④ 福祉サービス・制度 3講座 ⑤ 経営・運営 1講座 ⑥ その他 0講座	6回 1回 2回 3回 1回 0回	6名 1名 2名 3名 1名 0名

7, その他特記事項

・特記事項なし

以上