

利用者の障がいの特性と事業者のニーズに適した作業を提案し、障がい者就労のトータルソリューションサービスを提供します。



社会福祉法人大田幸陽会 さわやかワークセンター



## 就労準備支援

## 作業支援

## 就労継続支援

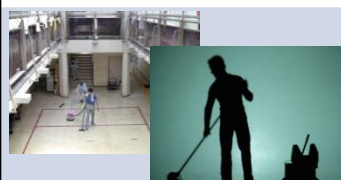
### 事業支援

#### 障がい者受入サポート



事業者の皆様の障がい者雇用のニーズを伺い、ごさわやかが行う事業とサービス内容を提案します

#### 受託作業実施



公園等屋外清掃、トイレ等の館内清掃、室内での部品組立、製品封入等受託した作業を実施します。

#### アフターフォロー



利用者が就職した後も、お客様と定期的に打ち合わせ機会を設けさせて頂き、課題の解消に努めます。

### 利用者支援

#### 日常生活支援



就労が可能となるよう、健康、生活リズムを整えます。就労に向けた研修、学習を行います。

#### 就労支援



経験豊かな職員の支援のもと、着実に作業を行います。作業能力等をもとに、ハローワーク等と連携し就職先確保等の支援を行います。

#### 通所・訪問支援



就職後も職員が職場訪問を行うとともに、さわやかへの通所によって、仕事が継続し、安定した地域生活できるように支援をしていきます。

# 作業支援（屋外清掃）

公園、通路など屋外環境の美化サービスです。清掃から除草、ごみ捨てまで幅広く対応しています。

屋外清掃サービス		
	作業内容	実績等
公園清掃	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆公園内の掃き掃除</li> <li>◆ゴミ箱からのゴミ収集撤去</li> </ul>	大田区内14か所の公園清掃を受託(平成24年度)
植え込み	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ブローア一等による落葉撤去</li> <li>◆随時手作業による除草</li> <li>◆刈払機による除草</li> </ul>	
通路	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆通路の掃き掃除</li> <li>◆随時手作業による除草</li> </ul>	
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆水飲み場、水道栓等の清掃</li> </ul>	

※屋外清掃は日々報告書を作成し、提出します。

## 屋外清掃サービスフロー

### 作業点検・準備

受託した公園等を定期的に巡回し、作業内容方法を点検確認します。

### ゴミ、落ち葉収集撤去

公園内のゴミ箱からゴミを収集し分別して撤去します。

### 清掃・除草

公園内を掃き掃除し、植え込み等の落葉は器具(ブローア)を使って清掃します。公園内の各所の除草を行います。落ち葉は持ち帰り腐葉土として再生します。

## サービスの特徴

- ◆きれいな公園を維持し、屋外の作業環境で、安全に作業し続けます。
- ◆軽量の清掃用具などを工夫し、それぞれの体力にあった効率的な作業を行います。



公園清掃出発の様子



【出発前点検】



【巡回清掃出発】

【清掃作業】



【ごみ落ち葉等分別収集】



【除草作業】

# 作業支援（屋内清掃）

- 建物内の清掃サービスです。建物全体からトイレのみの清掃、ごみ捨てまで幅広く対応します。
- 障がいに合わせて用具を工夫し、障がい者が働きやすい環境を整えます。

館内清掃サービス		
	作業内容	実績等
建物内部清掃	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆掃除機による清掃</li> <li>◆モップかけ</li> <li>◆金属部から拭き</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆行政機関建物常駐清掃 1施設</li> <li>◆公営住宅共用部清掃 1住宅</li> <li>◆学校通路等清掃 1校</li> </ul>
トイレ清掃	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆便器清掃</li> <li>◆パーテーション、洗面台等拭き掃除</li> </ul>	◆1社受託

## 館内清掃サービスフロー

### 掃除機による清掃

床、通路等をすべて掃除機、箒で清掃します。

### モップかけ

掃除機をかけたのち、水拭き可能な場所はモップによる水拭きを行います。

### 拭き掃除

手すり、パーテーション、鏡、ノブ等金属部の拭き掃除、便器等は薬剤を使用して磨き、トイレトーパー等交換を行います。

## サービスの特徴

- ◆パターン1 指定場所に常駐し、清掃その他のサービスを提供します。
- ◆パターン2 指定日、時間に清掃場所を巡回し、清掃その他のサービスを提供します。
- ◆障がい者雇用を予定する事業者の方には、障がい者が働き続けやすい環境の提案や工夫した用具などのノウハウを提供します。



【掃除機清掃】



【拭き掃除】



【モップかけ】



### 【用具の工夫の1例】

- ・用途に合わせて、色分けしたバケツ、スポンジ
- ・色による分別は誰にでもわかりやすく、使いやすい道具となります。

# 作業支援（室内作業）

- 受託した電気部品加工、紙器加工組立等の作業を実施します。
- 作業計画、作業マニュアルを策定し、工程の管理を行います。
- 作業工程の工夫で効率的な作業を行います。

室内作業サービス		
	作業内容	実績等
電気部品	◆バリ取り	◆2社から受託
紙器	◆加工 ◆組立	◆1社から受託
プラスチック容器	◆組立 ◆仕分け封入	◆1社から受託

※不良品を出さないため、確実な検品、複数の目による確認を徹底しています

## 室内作業サービスフロー

### 作業計画の策定

納期に合わせて作業計画、作業マニュアルを定め、補助具を検討します。

### 作業の実施

作業計画、作業マニュアルに基づき個々の加工、組み立て作業を行います。

### 点検、確認

作業終了後、製品の確認を利用者が第一チェック、職員が最終チェックを行い、さらに納品時の確認を行います。

### サービスの特徴



【作業間ミーティング 開始挨拶】【手先を使った集中作業】



【能力に合わせ人員配置】



【作業に合わせた補助具】



【作業工程を工夫】



【最終点検の徹底】

- ◆手先の仕事を中心に、集中して作業を行います。
- ◆納期の約束を守り、確実に仕事を仕上げます。
- ◆不良品を出さないため作業工程を工夫し、点検確認を徹底しています。

# 作業支援（接客/バックヤード業務）

- Cafe Cosmoでの飲食・接客業務を実施します。
- マニュアルを策定し、サービスの管理を行います。

接客・販売業務サービス	
	内容
衛生管理	◆身だしなみチェック ◆手指消毒の徹底 ◆クロス交換 ◆ホール掃除・管理 ◆ふきんの消毒、洗い、干し
接客・オーダー	◆「お客様を第一に」をモットーにした接客 ◆笑顔・ていねい接客◆正確なオーダー
盛り付け・食器洗浄	◆軽食の盛り付け ◆手洗い洗浄
陳列・補充	◆パン、菓子陳列・シール貼り ◆ミルク、砂糖、ストロー、おしぼり等補充

## 飲食・接客業務サービスフロー

### 開店準備

身だしなみ、店内清掃を行い、お客様を迎える準備をします。

### 接客、販売

笑顔、ていねいな接客・販売を実施します。

### 閉店後の確認、清掃

閉店後、店内の点検、清掃、翌日の準備を実施します。

## サービスの特徴



【開店準備】



【営業中の店内】



【コーヒーマシンの操作】



【下膳】



【Cafe Cosmo入口】



【Cafe Cosmo店内】

- ◆大田区役所内の店舗「Cafe Cosmo」で実施できます。
- ◆お客様に対して接客、販売を行うことで、企業就労実習、社会参加の機会になります。